





**BORANG SOAL SELIDIK  
BAHAGIAN OPERASI KEBOMBAAN  
DAN PENYELAMATAN**

Untuk Kegunaan Pejabat	
Tahun	
Bulan	
Negeri	
No. Siri	

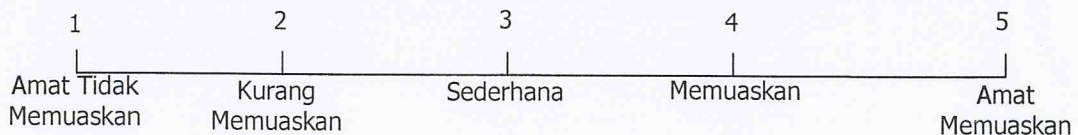
Kepada semua yang dihormati,

Pihak Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM) amat mengharapkan kerjasama dan bantuan anda untuk memberikan sedikit maklum balas terhadap mutu dan keberkesanan perkhidmatan yang diberikan. Jawapan serta penilaian ikhlas anda amat berharga untuk kami mempertingkatkan lagi mutu perkhidmatan. Terima kasih.

Sila tandakan (√) mana yang berkenaan:

- |             |  |             |  |
|-------------|--|-------------|--|
| Pekerjaan : | <input type="checkbox"/> Kakitangan Kerajaan | Kelulusan : | <input type="checkbox"/> Diploma ke atas |
|             | <input type="checkbox"/> Swasta              |             | <input type="checkbox"/> SPM             |
|             | <input type="checkbox"/> Lain-Lain           |             | <input type="checkbox"/> PMR             |
|             |  |             | <input type="checkbox"/> Lain-Lain       |
| Umur :      | <input type="checkbox"/> 50 Tahun ke atas    | Tempat :    | <input type="checkbox"/> Bandar          |
|             | <input type="checkbox"/> 30 thn – 49 thn     | Tinggal     | <input type="checkbox"/> Pekan           |
|             | <input type="checkbox"/> Bawah 30 tahun      |             | <input type="checkbox"/> Kampung         |

**Sila nyatakan pilihan anda mengikut skala yang dinyatakan berikut.**



<p>1. Berikan pendapat anda berhubung dengan perkhidmatan kaunter yang disediakan oleh Jabatan ini.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Persekitaran kaunter (Kekemasan, susunan dan kebersihan )</li> <li>b. Tempoh masa menunggu.</li> <li>c. Layanan pegawai ( kemesraan dan informasi yang diberikan ).</li> <li>d. Urusan melalui telefon ( tepat dan jelas ).</li> <li>e. Proses untuk mendapatkan Laporan operasi kebombaian.</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
---	--





## BORANG SOAL SELIDIK BAHAGIAN LATIHAN

Lampiran 3.D

Untuk Kegunaan Pejabat	
Tahun	
Bulan	
Negeri	
No. Siri	

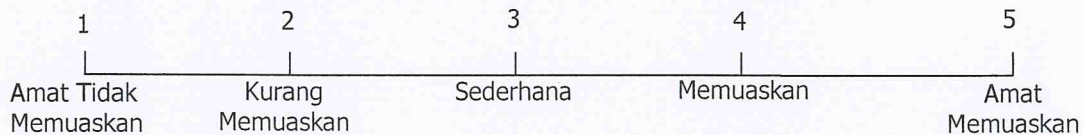
Kepada semua yang dihormati,

Pihak Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM) amat mengharapkan kerjasama dan bantuan anda untuk memberikan sedikit maklum balas terhadap mutu dan keberkesanan perkhidmatan yang diberikan. Jawapan serta penilaian ikhlas anda amat berharga untuk kami mempertingkatkan lagi mutu perkhidmatan. Terima kasih.

Sila tandakan (✓) mana yang berkenaan:

- Pekerjaan :  Kakitangan Kerajaan  
 Swasta  
 Lain-Lain
- Kelulusan :  Ijazah/Diploma  
 SPM  
 PMR  
 Lain-Lain
- Umur :  50 Tahun ke atas  
 30 thn – 49 thn  
 Bawah 30 tahun
- Tempat Tinggal :  Bandar  
 Pekan  
 Kampung

Sila nyatakan pilihan anda mengikut skala yang dinyatakan berikut.



1. Risalah-Risalah Kebomgaan:	
d. Pengedaran risalah.	<input type="checkbox"/>
e. Manfaat / Informasi risalah.	<input type="checkbox"/>
f. Kekerapan pengedaran risalah.	<input type="checkbox"/>
2. Ceramah / Demonstrasi / Pameran Kebomgaan:	
a. Kandungan informasi yang diberikan.	<input type="checkbox"/>
b. Tahap kefahaman informasi.	<input type="checkbox"/>
c. Tahap kesedaran kepada anda berkaitan dengan keselamatan kebakaran.	<input type="checkbox"/>
d. Kekerapan ceramah / demonstrasi / pameran.	<input type="checkbox"/>
e. Kesesuaian lokasi.	<input type="checkbox"/>



**BORANG SOAL SELIDIK  
BAHAGIAN KEJURUTERAAN  
JENTERA**

Untuk Kegunaan Pejabat	
Tahun	
Bulan	
Negeri	
No. Siri	

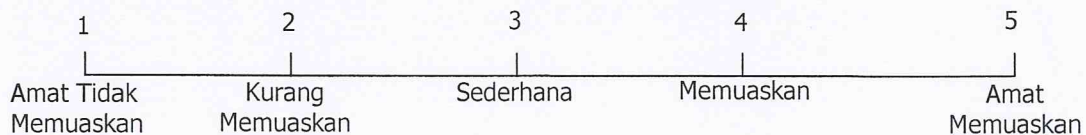
Kepada semua yang dihormati,

Pihak Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM) amat mengharapkan kerjasama dan bantuan anda untuk memberikan sedikit maklum balas terhadap mutu dan keberkesanan perkhidmatan yang diberikan. Jawapan serta penilaian ikhlas anda amat berharga untuk kami mempertingkatkan lagi mutu perkhidmatan. Terima kasih.

Sila tandakan (√) mana yang berkenaan:

- Pekerjaan :  Kakitangan Kerajaan  
 Swasta  
 Lain-Lain
- Kelulusan :  Diploma ke atas  
 SPM  
 PMR  
 Lain-Lain
- Umur :  50 Tahun ke atas  
 30 thn – 49 thn  
 Bawah 30 tahun
- Tempat Tinggal :  Bandar  
 Pekan  
 Kampung

**Sila nyatakan pilihan anda mengikut skala yang dinyatakan berikut.**



1. Tempoh masa menunggu semasa pendaftaran laporan kerosakan.	<input type="checkbox"/>
2. Tempoh masa yang diambil bagi memperolehi alat ganti dari setor.	<input type="checkbox"/>
3. Kepuasan tentang kualiti pembaikan yang dijalankan.	<input type="checkbox"/>
4. Layanan kakitangan bahagian Kejuruteraan.	<input type="checkbox"/>
5. Proses ujian bersama yang dibuat.	<input type="checkbox"/>
6. Persekitaran bengkel dan tempat menunggu.	<input type="checkbox"/>